

D. Permanences et Hotlines CAVB pour vous aider

D.1 - Les Hotlines DR/DREV de la CAVB

D.2 - Dates et lieux des permanences dans le vignoble

D.1 Les Hotlines DR/DREV de la CAVB

Pendant toute la période DR/DREV, la CAVB dédie plusieurs lignes téléphoniques au support et à l'accompagnement de ses adhérents :

03.80.25.00.25

03.80.25.00.26

03.80.25.00.28

Quatre lignes supplémentaires sont activées à partir du 19 novembre 2020 :

06.23.54.54.70

06.26.83.84.67

07.50.18.22.56

06.40.66.95.81

La CAVB met également à disposition dans ses locaux de Beaune un ordinateur aux opérateurs n'ayant pas de matériel informatique, et désirant faire leur déclaration sans assistance.

Retrouvez les tutoriels DR/DREV, Import SV12 et le Guide VCI sur www.cavb.fr et www.guide-viticulteur.com



D.2 Dates et lieux des permanences dans le vignoble

Ces permanences sont assurées pour vous guider lors de l'enregistrement en ligne de vos déclarations de production sur les sites douane.gouv.fr et innov-bourgogne.fr.

Compte tenu de la crise sanitaire actuelle COVID 2019, les permanences sont assurées SEULEMENT SUR RENDEZ-VOUS :

m.deher@cavb.fr 03.80.25.00.26
 a.lemos@cavb.fr 03.80.25.00.28
 v.lacharme@cavb.fr 06.79.25.76.11

Nous vous informons que Véronique Lacharme assure désormais une permanence à Mâcon tous les jeudis.

	SAONE ET LOIRE		COTE D'OR		YONNE
	BIVB 389 Avenue Maréchal de Lattre de Tassigny 71000 Mâcon (Arrière du Bât Agence Dép du Tourisme)		Centre Côte d'Or CAVB	Nord Côte d'Or Hautes-Côtes de Nuits Syndicat de Nuits-St-Georges Rue Charles Arnould 21700 Nuits St Georges	
Lundi 23 novembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Mardi 24 novembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Mercredi 25 novembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h00 ★
Jeudi 26 novembre	9h00-12h30 / 14h00-17h30		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Vendredi 27 novembre	8h30-12h30 / 13h30-16h30		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Lundi 30 novembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Mardi 1er décembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Mercredi 2 décembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Jeudi 3 décembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Vendredi 4 décembre	8h30-12h30 / 13h30-16h30		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Lundi 7 décembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Mardi 8 décembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Mercredi 09 décembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		
Jeudi 10 décembre	9h00-12h30 / 13h30-17h00		9h00-12h30 / 13h30-17h00		

★ Permanence maintenue uniquement en fonction du nombre d'inscrit